

MATCH MKT S.A.S
POLÍTICAS Y TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES
TARJETA PREFERENCIAL PREVENGO HACE PARTE DE MATCH MKT S.A.S.
NIT 901.039.459-4

- 1. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FIN DEL TRATAMIENTO**
- 2. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES**

1. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FIN DEL TRATAMIENTO

POLÍTICA GENERAL

Para la protección de Datos Personales y el Tratamiento de éstos como objetivo general del MATCH MKT S.A.S. está el asegurar la confidencialidad, integridad, libertad, veracidad, transparencia y disponibilidad de la información y Bases de Datos de sus accionistas, proveedores, postulantes, empleados, exempleados, clientes, posibles clientes, posibles proveedores y prestadores de servicios y/o garantizando disponibilidad de la infraestructura tecnológica para el Tratamiento de los Datos Personales recolectados para fines legales, contractuales, y comerciales.

Para tal efecto, MATCH MKT S.A.S. se compromete a cumplir con la normatividad vigente, buscando siempre mecanismos efectivos para la protección de los derechos de los Titulares de los Datos Personales a los cuales les dé Tratamiento, gestionará y desarrollará medidas que contengan condiciones de seguridad adecuadas para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento sobre la información.

En la Autorización de Tratamiento de Datos que en cada caso se solicite se indicará que los mismos pueden ser transferidos a entidades que cumplirán la función de encargados en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 o a las vinculadas de la organización. Los Encargados de administración de Bases de Datos de MATCH MKT S.A.S., deberán acogerse íntegramente a la presente Política de Protección de Datos.

Toda área o colaborador de la Compañía que por sus funciones esté Encargado del Tratamiento de Bases de Datos con información personal debe cumplir con lo dispuesto en la política y procedimiento del presente documento.

MATCH MKT S.A.S. tiene como directriz general cumplir en calidad de Responsable o Encargado con las disposiciones vigentes que forman parte del Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia. Las políticas específicas relacionadas con el Tratamiento de Datos Personales son las siguientes:

1.1. Política de Administración de Base de Datos

MATCH MKT S.A.S. dispone de bases de Datos para accionistas, clientes, empleados, candidatos de trabajo, contratistas, proveedores y público en general, estas son gestionadas por el Responsable para el Tratamiento de Datos asignado por la compañía, para los fines a que den lugar y quien podrá coordinar con terceros el Tratamiento de la Base de Datos.

Los Datos podrán ser capturados mediante un documento físico, electrónico, mensaje de Datos, internet, sitios web o en cualquier formato que permita garantizar su posterior consulta. Los Datos podrán ser suministrados explícitamente a MATCH MKT S.A.S. mediante formatos de ingreso o vinculación, recolectados personalmente a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes, obtenidos mediante consulta a terceros que administren bases de Datos, o recolectados implícitamente

de las operaciones de análisis de grupos objetivo, adquisición de los productos o servicios que son ofrecidos por MATCH MKT S.A.S., o de los comportamientos de los Titulares como reclamaciones, solicitudes de información, encuestas, propuestas, ofertas, visita de las instalaciones de MATCH MKT S.A.S., de participación en proyectos, programas y eventos, entre otros.

El manejo de Datos de los clientes y público en general la realiza la Gerencia General y Comercial, los Datos de candidatos de trabajo y empleados la Gerencia de Recursos Humanos y los Datos de proveedores, contratistas y prestadores de servicios estarán a cargo de la Gerencia Administrativa y Financiera, según lo estipulado en los procedimientos internos.

- **Los Datos Personales de Clientes:** El manejo y uso de los Datos Personales de clientes solo puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado de su Titular. Es por ello que al momento de la recolección de los Datos MATCH MKT S.A.S. enviará un correo o por cualquier formato que garantice su posterior consulta, en donde se solicitará la autorización para el Tratamiento de sus Datos, así como nuestro manual, políticas, procedimientos y canales de atención establecidos. Los Datos Personales de los clientes son almacenados en la plataforma dispuesta para ello manejada y usada por la Gerencia General, Comercial, servicio al Cliente para su respectiva finalidad. Los registros dispuestos en la plataforma son revisados y actualizados anualmente, determinando los clientes vigentes y los que no, para estos últimos sus Datos Personales son eliminados.
- **Los Datos Personales de Público en General:** los Datos de este tipo son recolectados por el desarrollo de acciones relacionadas con la comunidad, como es la solicitud de información de nuestros servicios y productos mediante llamada telefónica, correo electrónico u otro medio. Inicialmente los Datos adquiridos son manejados por el funcionario a quien se contactó y delegará después los Datos relacionados al Responsable del Tratamiento de Datos, el cual determinará el uso de ellos dado los fines anteriormente expuestos, dándole el Tratamiento pertinente.
- **Los Datos Personales de Candidatos de Trabajo:** Las personas interesadas en participar en el proceso de selección se le informará las reglas aplicables a los Datos que suministre, así como respecto de aquellos que se obtenga durante el proceso de selección, estos serán mantenidos y usados durante el proceso. Cuando la persona no sea seleccionada sus Datos serán eliminados de los sistemas de información. MATCH MKT S.A.S. cuando contrate procesos de selección de personal con terceros regulará en los contratos el Tratamiento que se deberá dar a los Datos Personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso. Los Datos Personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en MATCH MKT S.A.S., serán almacenados en la carpeta personal, aplicando a esta información niveles y medidas de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que tal información contenga Datos de carácter Sensible.
La finalidad de la entrega de los Datos suministrados por los interesados en las vacantes de MATCH MKT S.A.S. y la información personal obtenida del proceso de selección se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.
- **Los Datos Personales de los Empleados:** Los Datos de las personas seleccionadas para la vacante y finalmente contratadas serán almacenados en documentos electrónico o físicos, dentro de una carpeta personal identificada con el nombre de cada uno, esta carpeta y los Datos dentro de ella solo serán manejados y usados por la Gerencia de Recursos Humanos para administrar la relación contractual entre empleador y empleado.
- **Los Datos Personales de los Exempleados:** Después de terminada la relación laboral, se procede a almacenar los documentos obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener Datos sensibles. El archivo correspondiente estará retenido el tiempo que estipule la ley o la organización, pasado este periodo se destruirán o eliminarán los documentos según sea el caso. MATCH MKT S.A.S.

tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron entregados los Datos Personales por sus Titulares. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del Titular del Dato personal.

- **Los Datos Personales de los Proveedores, Contratistas, Prestadores de Servicios:** Los Datos requeridos de los proveedores, contratistas o prestadores de servicios corresponden a los necesarios y pertinentes para el proceso de selección, evaluación y compra del producto o servicio. Estos Datos son almacenados dentro de un archivo magnético manejado y usado por la Gerencia Administrativa y Financiera, semestralmente los proveedores dentro de este archivo son reevaluados y para aquellos que no arrojen un resultado sobresaliente sus Datos serán eliminados. Cuando se le exija a MATCH MKT S.A.S. por naturaleza jurídica la divulgación de Datos del proveedor persona física consecuencia de un proceso de contratación, ésta se efectuará con las previsiones que den cumplimiento a lo dispuesto en esta Manual y que prevengan a terceros sobre la finalidad de la información que se divulga. La organización recolectará de sus proveedores los Datos Personales de los empleados de éste, que sean necesarios, pertinentes y no excesivos, que por motivos de seguridad deba analizar y evaluar, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor. Los Datos Personales de empleados de los proveedores recolectados por MATCH MKT S.A.S., tendrá como única finalidad verificar la idoneidad moral y competencia de los empleados; por tanto, una vez verificado este requisito, podrá devolver tal información al proveedor, salvo cuando fuere necesario preservar estos Datos. Cuando MATCH MKT S.A.S. entregue Datos de sus empleados a sus proveedores, estos deberán proteger los Datos Personales suministrados, conforme lo dispuesto en ese Manual. Para tal efecto se incluirá la previsión de auditoría respectiva en el contrato o documento que legitima la entrega de los Datos Personales. MATCH MKT S.A.S. verificará que los Datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad que fundamente la solicitud de acceso a los mismos.
- **Los Datos Personales de Accionistas:** Los Datos e información personal de las personas físicas que llegaren a tener la condición de accionista de MATCH MKT S.A.S., se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. En consecuencia, el acceso a tal información personal se realizará conforme las normas contenidas en el Código de Comercio que regulan la materia. MATCH MKT S.A.S. solo usará los Datos Personales de los accionistas para las finalidades derivadas de la relación estatutaria existente.
- **Los Datos Personales de la Comunidad en General:** La recolección de Datos de personas físicas que MATCH MKT S.A.S. trate en desarrollo de acciones relacionadas con la comunidad, bien sea consecuencia de responsabilidad social empresarial o de cualquiera otra actividad, se sujetará a lo dispuesto en este Manual. Para el efecto, previamente MATCH MKT S.A.S. informará y obtendrá la autorización de los Titulares de los Datos en los documentos e instrumentos que utilice para el efecto y relacionados con estas actividades. En cada uno de los casos antes descritos, las áreas de la organización que desarrollen los procesos de negocios en los que se involucren Datos de carácter personal, deberán considerar en sus estrategias de acción la formulación de reglas y procedimientos que permitan cumplir y hacer efectiva la norma aquí adoptada, además de prevenir posibles sanciones legales.

En el Tratamiento de los Datos Personales la permanencia de estos estará determinada por su finalidad y el tiempo de retención estipulado por la organización o la ley, después de agotado este tiempo se procederá a su conservación, eliminación o destrucción, según sea el caso, adoptando las medidas técnicas estipuladas.

1.2. Política de uso Responsable de la Información

MATCH MKT S.A.S. ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Titulares e impedir el acceso no autorizado a sus Datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. El acceso a los Datos Personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de la organización encargados del Tratamiento de los Datos y que

necesitan conocer los mismos para desempeñar sus funciones y desarrollar el objeto social de la entidad. No se permite el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del Titular de los Datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

Se ha dispuesto un Manual de Seguridad de la Información dentro de la organización donde se establecen todas las directrices, herramientas y mecanismos de seguridad aplicables para la clasificación, manejo, protección y seguridad de la información interna y externa utilizada, independientemente del soporte en el que se encuentre.

Es obligación de los empleados informar a la Gerencia General cualquier sospecha que pueda implicar una violación a las medidas de seguridad adoptadas por la empresa para proteger los Datos Personales confiados a ella, así como cualquier Tratamiento inadecuado de los mismos, una vez la Gerencia tengan conocimiento de esta situación, determinara las medidas que vengan al caso.

No obstante, lo anterior, MATCH MKT S.A.S. no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los Datos Personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

1.3. Política de Manejo de la Información

MATCH MKT S.A.S. ha dispuesto acuerdos de confidencialidad para todos los acuerdos contractuales ya sea con empleados, clientes, proveedores o contratista, prestadores de servicios, accionistas donde se manifiesta que conoce, acepta y permite a la empresa la utilización de sus Datos Personales dada la finalidad a la que se dé lugar, así como la voluntad de mantener la confidencialidad y seguridad de la información suministrada y utilizada para la ejecución de las labores dentro o fuera de la organización, según sea el vínculo que se tenga con ella, comprometiéndose a no divulgar, dar un uso inadecuado o prohibido de la información a la que tengan acceso.

1.4. Política de Gestión de Riesgos

El Responsable del Tratamiento de los Datos MATCH MKT S.A.S. será el encargado de analizar y evaluar los riesgos posibles al Tratamiento de las Bases de Datos, determinando las acciones necesarias para controlar y/o mitigar los riesgos a que se ven expuesto los Datos Personales, con el fin de disminuir la posibilidad y/o las consecuencias de su materialización. Esto se realizará con base en el procedimiento de Gestión de Riesgos Organizacional.

Los controles que MATCH MKT S.A.S. ha definido para el Tratamiento de los posibles riesgos a los que se encuentran sujetos las bases de Datos (en formato electrónico o físico) son:

- Instalación oportuna de las actualizaciones (parches) de seguridad del sistema operativo de la empresa.
- Instalación y actualización de un sistema de antivirus y antispyware en los equipos de cómputo, de forma planificada.
- Instalación y configuración de un firewall en los equipos de cómputo.
- Back up mensuales de la información.
- Manejo adecuado de los documentos en físico dadas las políticas de seguridad de la información, establecidas en la empresa.

1.5. Política de Respuesta de Violaciones e Incidentes

Informado el Gerente General sobre un caso que pueda implicar una posible violación o incidente frente a las bases de Datos, involucrando falta en las medidas de seguridad adoptadas o en el Tratamiento de ellas, determinará las acciones pertinentes a llevar a cabo.

En el caso que se allá materializado la violación el Gerente General deberá comunicarse con los Titulares afectados informándoles sobre el incidente, sus consecuencias, las acciones y herramienta usadas para su minimización. También deberá comunicarse con la Superintendencia de Industria y Comercio reportando el hecho indicando el tipo de incidente, la fecha, los hechos, la fecha en que se tuvo conocimiento de este, la causa, el tipo de Datos Personales comprometidos y la cantidad de Titulares afectados.

1.6. Política de Evaluación y Control

La Gerencia General junto con el Responsable del Tratamiento de Datos de MATCH MKT S.A.S., desarrollarán una supervisión y revisión anual de lo establecido en el presente documento, dando cuenta del cumplimiento de las políticas y la ejecución de los controles establecidos para el Tratamiento de las bases de Datos. Como resultado de la evaluación, la Gerencia General determinará si se considera necesario o no tomar medidas para actualizar las políticas o los controles.

1.7. Finalidad del Tratamiento

Como se ha manifestado en puntos anteriores la finalidad del Tratamiento que MATCH MKT S.A.S. le dará a los Datos Personales es de: recolecta, almacena, usa, circula, Transmite y Transfiere Datos Personales de sus clientes, proveedores, contratistas, prestadores de servicio, empleados, posibles clientes, posibles empleados y posibles proveedores con fines de control, seguridad, establecimiento de relaciones comerciales o jurídicas, procesos judiciales, requerimientos de autoridades administrativas y para futuras referencias, dentro y fuera de Colombia.

Los Datos Personales recolectados por MATCH MKT S.A.S. serán incluidos en una o más bases de Datos y podrán ser transmitidos y/o transferidos entre MATCH MKT S.A.S., sus subordinadas vinculadas o las Entidades Autorizadas, para que directamente o a través de terceros, traten los Datos Personales únicamente de acuerdo con los fines establecidos en el presente aviso. De igual forma, las bases de Datos de MATCH MKT S.A.S. podrán incluir e integrar Datos transmitidos y/o transferidos a ésta por las Entidades Autorizadas y/o por terceros.

2. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

En relación con los Datos considerados como Sensibles, en los términos de la Ley 1581 de 2012, el Titular no está obligado a autorizar su Tratamiento. Respecto de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes, cuando se recolecten, se tratarán de acuerdo con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2013 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, el Decreto Reglamentario 1074 de 2015, y según las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad en lo que puedan ser aplicables.

2.1. Tratamiento de Datos Sensibles

MATCH MKT S.A.S. no recolectará ni tratará Datos Personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico, y Datos de salud, salvo autorización expresa del Titular y en aquellos casos de ley en los cuales no se requiera del consentimiento. Ninguna actividad de MATCH MKT S.A.S., estará condicionada a que el Titular suministre Datos Personales Sensibles, excepto cuando sea imperioso por redundar en beneficio del Titular de la información o en razón a que la situación específica así lo requiere, la información personal de carácter Sensible que se pueda obtener de un proceso de selección de personal será protegida a través de las medidas de seguridad altas. El Tratamiento Datos que se dé con una finalidad histórica, estadística o científica, se adoptarán las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento de Datos Sensibles se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

2.2. Video Vigilancia, Grabaciones, Filmaciones, Imágenes y Comunicaciones

MATCH MKT S.A.S. como parte de su estrategia de comunicación tiene a disposición de sus accionistas, clientes y usuarios la página web y diversas formas de realizar el contacto, como lo son comunicaciones escritas, contacto telefónico, presentación de boletines y comunicados.

Podrán ser publicadas imágenes, referencias, artículos o comunicaciones de los empleados, sus clientes o los asistentes a los eventos organizados o patrocinados por MATCH MKT S.A.S. Tal información y Datos de ninguna manera serán utilizados o compartidos con terceros para fines comerciales o actividades diferentes a la de dar a conocer las actividades y servicios de MATCH MKT S.A.S. o sus vinculadas. La Compañía se compromete a revisar cuidadosamente la información que será publicada de cualquier forma, de tal manera que de ninguna forma se atente contra la dignidad, intimidad o buen nombre de alguna de las personas que podrán aparecer en sus comunicaciones, para lo cual ubicara un aviso de privacidad en el que se consulten las condiciones en las cuales se efectuara el Tratamiento de los Datos Personales correspondientes.

La entrega de información por parte de los Titulares en cualquier forma no trasmite MATCH MKT S.A.S. la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del Titular. Igualmente, la cesión de derechos de imágenes, fotografías o videos captadas y/o filmadas en el ámbito de la relación laboral y/o profesional con MATCH MKT S.A.S. y en general los demás Datos Personales compartidos, a través de cualquier medio de difusión y comunicación no trae consigo derechos de recibir compensación ni reconocimiento alguno de cualquier tipo, puesto que la autorización y cesión de derechos se efectúan de forma gratuita.

MATCH MKT S.A.S realizará Captación, grabación, transmisión, almacenamiento, conservación o reproducción en tiempo real o posterior de imágenes por sistemas de videovigilancia, controles de acceso, circuitos cerrados de televisión con el fin de garantizar la seguridad de los bienes y las personas en las instalaciones o sedes de la Compañía. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno y/o ante cualquier tipo de autoridad, entidad y/u organización.

2.3. Tratamiento de los Datos Personales de Niños y Adolescentes

MATCH MKT S.A.S. no realiza en ninguna de sus actividades el Tratamiento de Datos Personales de menores de edad. No obstante, en caso de que por cualquier circunstancia se llegue a requerir realizar el Tratamiento de la información se tendrá en cuenta su interés prevalente y de ninguna manera se efectuará sin contar previamente con la autorización por parte de sus representantes legales.